

BANKOWO

otwarcia

„Covidowy” rok

Co ciekawego
w produktach?

NOWA
bankowość elektroniczna
i mobilna



mała rata

WIELKA CHATA

KREDYT
MIESZKANIOWY RRSO 2,64%

OBLICZ RATE
na www.pbsciechanow.pl





Temat numeru

„Covidowy” rok - - - - - 4

Z życia Banku

Wyniki finansowe i nowi Członkowie - - - - - 5

Wykup obligacji - - - - - 6

Nowa odsłona bankowości elektronicznej - - - - - 6

Co ciekawego w produktach? - - - - - 7



Promocja i komunikacja - - - - - 9

Powołano komórkę audytu wewnętrznego - - - - - 9

Mikołajkowa wizyta w Domach Dziecka w Kowalewie - - 10



Szanowni Państwo, Członkowie Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie

Za nami 2020 rok.

Bez wątpienia był to rok pod wieloma względami wyjątkowy, pełen bezprecedensowych wyzwań i nieoczekiwanych zdarzeń. Dla Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie, stanowiącego część spółdzielczej rodziny bankowej, był to pracowity okres, będący kolejnym etapem na sanacyjnej drodze.

Ponieważ przełom każdego roku, to idealny czas na dokonywanie podsumowań, my również spojrzeliśmy na 2020 rok i przygotowaliśmy krótkie podsumowanie, które przekazujemy Państwu w formie niniejszego informatora.

Na stronach informatora chcieliśmy Państwu pokazać część naszego bankowego życia i to, jakie wyzwania stanęły przed nami w 2020 roku. Chyba każdy przyzna, że mijający czas wprowadził nas w nową rzeczywistość i skutecznie zweryfikował plany.

Przed nami kolejny Nowy Rok, który niesie ze sobą nadzieję na przyszłość.

Z tej okazji w imieniu Zarządu, Rady Nadzorczej oraz Pracowników Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie życzę Państwu, by rok 2021 był dla Państwa oraz Państwa Bliskich pomyślnym czasem, obfitującym we wzajemne zrozumienie, życzliwość oraz spełnione marzenia.

Dziękujemy za zaufanie oraz za to, że byliście Państwo z nami w 2020 roku.



Andrzej Kopeć
Prezes Zarządu

Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie *Rok założenia 1899*

Bankowo Otwarci
Wydawca: Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie,
ul. 3 Maja 3, 06-400 Ciechanów
www.pbsciechanow.pl
Redaktor: Beata Tuka
Skład, DTP: Arkadiusz Kuźniewski

„Covidowy” rok

razem dajemy radę



Kończący się 2020 rok był dla wszystkich rokiem wyjątkowym. Już od pierwszego kwartału przyszło nam się zmierzyć z niewidzialnym, ale bardzo groźnym wrogiem – wirusem SARS-COV-2. Pandemia zmieniła nie tylko nasz styl życia, ale również sposób funkcjonowania wielu firm i instytucji, w tym również Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie.

Od samego początku pandemii podejmowaliśmy działania, których celem była ochrona Klientów, Członków oraz Pracowników przed zakażeniem oraz zapewnienie ciągłości działania Banku. Zapewniliśmy środki dezynfekujące, maski ochronne, rękawiczki dla Pracowników obszaru obsługi klienta oraz odpowiednią ochronę stanowisk pracy Opiekunów Klientów, jak również wprowadziliśmy wytyczne w zakresie maksymalnej ilości osób przebywających jednocześnie w placówkach Banku. Praca Oddziałów została zorganizowana w sposób zapewniający maksymalną obsługę, a jednocześnie bezpieczny dla zdrowia Pracowników, jak i Klientów. Wprowadzony również został rotacyjny system pracy Pracowników Oddziałów i Centrali w oparciu o przejrzyste zasady pracy i raportowanie jej efektów.



Trwająca pandemia wpłynęła na szybki spadek konsumpcji, inwestycji, handlu oraz produkcji. W tej trudnej sytuacji podjęliśmy działania ostonowe wobec naszych Klientów, spójne z wytycznymi nadzorca oraz Związku Banków Polskich, mające na celu złagodzenie skutków pandemii.

W ramach tych działań umożliwiliśmy Klientom skorzystanie z tzw. wakacji kredytowych oraz Tarczy finansowej PFR dla Małych i Średnich Firm, czyli programu wsparcia, którego celem jest ochrona rynku pracy i zapewnienie firmom płynności finansowej w okresie poważnych zakłóceń w gospodarce. Program ten był obsługiwany za pośrednictwem bankowości elektronicznej i cieszył się dużym zainteresowaniem ze strony przedsiębiorców – skorzystało z niego 125 naszych Klientów, na rachunki których wpłynęło łącznie prawie 24 mln zł. Służymy naszym Klientom i jest to najlepszy dowód naszej przydatności dla lokalnej społeczności.

Trzykrotna drastyczna obniżka stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej, która miała miejsce w okresie trzech miesięcy, nie pozostała obojętna dla całego sektora bankowego i wyników odsetkowych banków. My na bieżąco monitorowaliśmy i analizowaliśmy sytuację na rynku i dostosowywaliśmy oprocentowanie naszych produktów do poziomu rynkowego, jak również analizowaliśmy oferty innych banków i wprowadziliśmy zmiany do obowiązującej w Banku taryfy prowizji i opłat. To co cieszy kredytobiorców, jest dużym wyzwaniem dla całego sektora bankowego, w tym również dla sektora spółdzielczego, który z racji swojego lokalnego

charakteru działania i skali prowadzonej działalności, jest mniej odporny na tak istotne wstrząsy finansowe.

Obostrzenia wprowadzane w związku z pandemią spowodowały, że musieliśmy zrezygnować z części zaplanowanych na 2020 rok inicjatyw, skierowanych do społeczności lokalnych. Środki, które mieliśmy przeznaczyć na te działania, zostały przekazane na rzecz szpitali w Ciechanowie, Mławie, Płocku, Sierpcu, Przasnyszu, Płońsku i Żurominie. Łączna kwota wsparcia na walkę ze skutkami pandemii koronawirusa wyniosła 37 tys. zł.



Bezprecedensowa sytuacja wywołana pandemią COVID-19 miała również wpływ na pracę organów Banku. Zebranie Przedstawicieli i poprzedzające je Zebrania Grup Członkowskich nie mogły się odbyć w terminach określonych Statutem Banku i zostały zorganizowane po uruchomieniu kolejnych etapów odmrażania gospodarki i znoszeniu ograniczeń i obostrzeń związanych z organizacją zgromadzeń, przy zachowaniu reżimu sanitarnego.



Wyniki finansowe i nowi Członkowie

Wynik finansowy netto za 2019 rok wyniósł 2 149 602,70 zł, co przełożyło się na ukształtowanie łącznego współczynnika kapitałowego na poziomie 13,82%, przy wymaganym przepisami nadzorczymi na poziomie 13,50%. Podczas Zebrania Przedstawicieli Banku, które odbyło się w dniu 29 lipca 2020 r., najwyższy organ spółdzielni zdecydował o podziale wypracowanego w 2019 roku zysku na fundusz udziałowy (kwota 2 145 902,70 zł) oraz zasobowy (kwota 3 700,00 zł), co przełożyło się na dalszą odbudowę funduszu udziałowego.

W efekcie podjęcia przez Zebranie Przedstawicieli uchwały o podziale nadwyżki bilansowej, rzeczywista wartość funduszu udziałowego wyniosła 44 127 696,76 zł, zaś wartość każdego, uczestniczącego w pokryciu straty za rok 2016 i lata poprzednie udziału członkowskiego, została odbudowana o kwotę 19,46 zł i wyniosła 400,26 zł. Na koniec listopada br. nominalna wartość funduszu udziałowego wyniosła 55 164 000,00 zł, natomiast wartość rzeczywista 44 168 696,76 zł.

Cieszy nas, że nasze wysiłki sanacyjne są doceniane przez kolejne osoby, które dołączają do grona właścicieli Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie. W 2020 roku przywitaliśmy wśród Członków Banku 8 kolejnych osób, z których 4, to zupełnie nowi Członkowie i 4 to Członkowie, którzy zdecydowali się na konwersję wypowiedzianych udziałów i powrót do spółdzielni, w tym jeden objął udział po zmarłym Członku Banku.

W minionym roku podpisano 21 umów potrącenia na łączną kwotę 1 290 000,00 zł.

Tegoroczne obniżki stóp procentowych oraz przedłużające się procesy restrukturyzacyjne i windykacyjne przełożyły się na wyniki finansowe Banku oraz spowodowały spadek przychodów odsetkowych.

To wszystko mobilizuje nas do podjęcia działań związanych z przeprowadzeniem restrukturyzacji kosztów. Szukamy źródeł oszczędności, nowych pozaodsetkowych źródeł przychodów oraz na bieżąco zarządzamy ryzykiem stopy procentowej.

W możliwie najszybszym terminie opublikujemy również wstępne wyniki finansowe Banku za 2020 rok.

121
lat

332
Członków

BANK
w liczbach



15580
Klientów

Wykup obligacji

W dniu 18 czerwca 2020 r., zgodnie z warunkami emisji obligacji serii BSC0620 oznaczonych kodem ISIN PLPBC000016 Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie, Bank dokonał wypłaty odsetek za ostatni okres odsetkowy oraz wykupu i umorzenia wszystkich 10 000 sztuk obligacji o wartości nominalnej 1 000,00 zł każda obligacja i łącznej wartości nominalnej wszystkich obligacji

tej serii wynoszącej 10 000 000,00 zł. Wypłata należnych Obligatariuszom odsetek oraz wykup obligacji nastąpiły zgodnie z warunkami emisji i zostały przeprowadzone za pośrednictwem Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie. W czerwcu 2021 roku Bank planuje wykup kolejnej serii obligacji.



Nowa odstępa bankowości elektronicznej i mobilnej



Rok 2020, to w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie nowy wymiar bankowości elektronicznej. Do dyspozycji Klientów przekazaliśmy nowoczesne rozwiązanie, oparte na uniwersalnej platformie internetowego dostępu klienta do usług bankowych, jakim jest Asseco CBP/EBP.

Dzięki wdrożeniu nowej bankowości elektronicznej, Klienci Banku zyskali bezpieczny i komfortowy dostęp do usług bankowych, zarówno na urządzeniach mobilnych, jak i stacjonarnych.

Asseco CBP/EBP posiada wiele przydatnych funkcjonalności, tj. możliwość personalizacji pulpitu, co ułatwia bieżącą pracę operacyjną, dostęp do zarządzania produktami oraz operacjami poprzez stworzenie butiku miniaplikacji i możliwość tworzenia grup autoryzacyjnych, czy definiowanie limitów.

Z końcem 2020 roku finalizowaliśmy również podpisanie umowy z SGB-Bankiem S.A., dotyczącej wprowadzenia w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie nowej aplikacji mobilnej

SGB mobile, dzięki której Klienci ciechanowskiego banku spółdzielczego będą mogli korzystać z nowoczesnych i funkcjonalnych rozwiązań mobilnych. SGB mobile poza ładnym i przejrzystym wyglądem, daje również wiele możliwości, w tym sprawdzenie stanu konta, historii wydatków i wpływów, możliwość realizacji przelewów w dowolnym momencie, korzystanie z usługi BLIK oraz zmianę limitów. Poza tym dzięki aplikacji Klient ma kontrolę nad swoimi kartami oraz możliwość dodania karty do portfela cyfrowego Google Pay lub Apple Pay.

Co ciekawego w produktach

Rok 2020 rozpoczęliśmy kolejną edycją Złotej Lokaty. Dla Klientów, którzy spełnili warunki regulaminu Loterii promocyjnej Złota Lokata 2020, przygotowaliśmy 18 bardzo atrakcyjnych nagród rzeczowych, wśród których były samochody osobowe Dacia Sandero, roboty kuchenne Thermomix, rowery Kross oraz telewizory Philips. 17 grudnia 2020 roku, podczas Wielkiego Finału Złotej Lokaty 2020, spośród 28 675 losów, wyłoniliśmy 18 szczęśliwych zwycięzców, którym po raz kolejny serdecznie gratulujemy.



W 2020 roku do naszej oferty wprowadziliśmy kredyt na inwestycje technologiczne, przeznaczony dla mikro, małych lub średnich przedsiębiorców. Nasz nowy produkt umożliwia skorzystanie z premii technologicznej nawet do 70% kosztów kwalifikowanych, na zasadach określonych przez ustawodawcę. Zaletą produktu jest również długi okres kredytowania, który wynosi nawet 15 lat.

Kolejnym produktem kredytowym, który wzbogacił naszą ofertę w 2020 roku, był kredyt obrotowy z dopłatą do oprocentowania udzielaną przez BGK przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19.

Podwyższyliśmy opłaty związane z wprowadzeniem rachunków dla nowych Klientów, a w planach na najbliższy czas mamy podwyższenie opłat związanych z prowadzeniem

rachunków dla dotychczasowych Klientów indywidualnych i instytucjonalnych, co jest uzasadnionym działaniem w obliczu tegorocznych trzech obniżek stóp procentowych. Zmiany opłat nie wpłynęły negatywnie na zainteresowanie Klientów ofertą rachunków w PBS w Ciechanowie.

Nowy Rok, to w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie nowa edycja Złotej Lokaty. Tym razem do wygrania są nagrody rzeczowe w postaci samochodu osobowego marki KIA model Picanto, rowerów elektrycznych, rowerów marki Kross, laptopów HP, telewizorów marki LG oraz robotów sprzątających ILIFE. Łączna wartość nagród wynosi 71 939,88 złotych brutto. Szczegóły dotyczące loterii promocyjnej znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej www.pbsciechanow.pl oraz w placówkach Banku.

Finansowanie dla firm

Kredyt płatniczy do 90 dni

Finansowanie krótkoterminowych potrzeb wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej w razie przejściowego braku środków finansowych na pokrycie wymagalnych zobowiązań.

Kredyt inwestycyjny

- finansowanie inwestycji do 15 lat
- szybka i fachowa obsługa
- możliwość karencji w spłacie kredytu

Kredyt rewalwingowy

- możliwość spłaty i ponownego uruchomienia środków pieniężnych w okresie kredytowania
- szybka i fachowa obsługa
- finansowanie bieżącej działalności
- okres kredytowania do 36 miesięcy

Kredyt w rachunku bieżącym

kredyt specjalny i kredyt obrotowy

- finansowanie bieżącej działalności
- okres kredytowania do 36 miesięcy
- możliwość spłaty i ponownego uruchomienia środków pieniężnych w okresie kredytowania

Kredyt obrotowy w rachunku kredytowym nieodnawialny

- finansowanie bieżącej działalności
- okres kredytowania do 36 miesięcy

Oferta dostosowana do Twoich potrzeb!



Promocja i komunikacja

Miniony rok pokazał, jak wielkie znaczenie ma komunikowanie się z rynkiem za pośrednictwem internetu i mediów społecznościowych. W obliczu pandemii internet stał się wiodącym nośnikiem reklamy i promocji.

W 2020 roku Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie kontynuował nową formę komunikacji z rynkiem, poprzez zamieszczane w mediach społecznościowych filmy wizerunkowe oraz promujące współpracę z naszymi Klientami, które cieszą się dużym zainteresowaniem.

Uruchomiliśmy kampanię reklamową kredytu mieszkaniowego Własne M w Google Ads oraz na Facebooku. Kredyt mieszkaniowy jest również reklamowany poprzez oznakowanie samochodów służbowych Banku. Funkcjonalnością, z której w 2020 roku mogły korzystać

osoby zainteresowane kredytem mieszkaniowym Własne M, był elektroniczny formularz umożliwiający przeprowadzenie kalkulacji i wyliczenie raty kredytu.

Duży nacisk położyliśmy na promowanie płatności mobilnych, tj. BLIK, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay oraz Paybynet, które są dostępne dla Klientów naszego Banku.

W najbliższym czasie planujemy wdrożyć usługę mojeID – bezpieczne narzędzie do zdalnego potwierdzania tożsamości online. Dzięki integracji z Węzłem Krajowym i profilem zaufanym, użytkownik usługi mojeID może również korzystać z e-usług świadczonych przez administrację publiczną. Dostęp do usług odbywa się na podstawie danych, które zostały wcześniej zweryfikowane przez

zaufany podmiot (obecnie taką rolę odgrywają banki), który jednocześnie potwierdza tożsamość danej osoby. Taka metoda uwierzytelniania umożliwia całkowicie zdalną realizację formalności, które dotychczas wymagały osobistego potwierdzenia danych przez klienta.



Powołano komórkę audytu wewnętrznego

W 2020 roku Bank kontynuował proces dostosowania swojej struktury organizacyjnej do zarejestrowanych w KRS zmian w Statucie Banku, podjętych Uchwałą Zebrania Przedstawicieli w dniu 26 czerwca 2019 r., obejmujących wyodrębnienie niezależnej komórki audytu wewnętrznego, mającej za zadanie niezależne i obiektywne badanie i ocenę adekwatności i skuteczności systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej, a także procedur do stanu wymaganego prawem. Od dnia 01 lutego 2020 r. w Banku funkcjonuje komórka audytu wewnętrznego (zgodnie z art. 9c

ust. 2 pkt 3 ustawy Prawo bankowe).

Osoba kierująca komórką audytu wewnętrznego opracowała regulacje wewnętrzne opisujące funkcjonowanie audytu wewnętrznego w Banku, tj. Kartę Audytu Wewnętrznego, Metodykę Audytu Wewnętrznego oraz Strategię Audytu Wewnętrznego. Audyty wewnętrzne realizowane są zgodnie z rocznym planem audytu wewnętrznego, przyjętym przez Zarząd i zatwierdzonym przez Radę Nadzorczą. Osoba kierująca komórką audytu wewnętrznego raportuje do Zarządu, Komitetu Audytu oraz Rady

Nadzorczej W wyniku zawarcia Porozumienia o współpracy z SGB-Bankiem S.A. oraz przejęcia do samodzielnego wykonywania przez Bank części czynności od SGB-Banku S.A., dalsze funkcjonowanie Banku po wygaśnięciu umowy zrzeczenia z SGB-Bankiem S.A. w stanie niezakłóconym zostało w pełni zapewnione, a Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie spełnia wymogi funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej, przewidziane dla banków funkcjonujących poza zrzeczeniem i systemem ochrony instytucjonalnej





Mikołajkowa wizyta w Domach Dziecka w Kowalewie



W Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie powoli stają się już tradycją pracownicze inicjatywy, podejmowane w przedświątecznym czasie na rzecz osób potrzebujących. W 2020 roku wspólnymi siłami zorganizowaliśmy zbiórkę dla Domów Dziecka w Kowalewie.



Nasz bankowy samochód ze Świętym Mikołajem, w osobie Prezesa Zarządu Andrzeja Kocpia, oraz Śnieżynką, w rolę której wcieliła się Karolina Wójcik – pracownik Biura Zarządu i Komunikacji Społecznej, tuż przed Mikołajkami, pojechał z workiem pełnym prezentów do mieszkańców Domów Dziecka.

Jeśli nasza pracownicza inicjatywa wywołała chociażby kilka uśmiechów na twarzach dzieci, to jest to dla nas najlepszy prezent, jaki mogliśmy sobie wymarzyć w dniu imienin Świętego Mikołaja.

A oto fotorelacja z przygotowań i podróży naszych wysłanników.



ZŁOTA LOKATA

2021

OPROCENTOWANIE 0,21%
PRZEZ PIERWSZE 3 MIESIĄCE

DO WYGRANIA ATRAKCYJNE NAGRODY

1 X SAMOCHÓD KIA PICANTO

4 X NOTEBOOK HP

2 X ROWER ELEKTRYCZNY
TORPADO EXPLORER

5 X TELEWIZOR LG 55"

3 X ROWER KROSS PEPPER

6 X ROBOT ODKURZAJĄCY
ILIFE A8





KREDYTY do 25 lat

KONTAKT Z NAMI

Oddział w Ciechanowie
ul. Warszawska 52
tel. +48 23 674 32 30

Oddział w Płońsku
ul. Jędrzejewicza 6
tel. +48 23 662 94 84

Oddział w Bodzanowie
ul. Bankowa 5
tel. +48 24 260 72 48

Oddział w Przasnyszu
ul. św. St. Kostki 11
tel. +48 29 756 40 50

Filia w Sierpcu
ul. Piastowska 34
tel. +48 600 996 288


Oddział w Mławie
ul. Franciszka Żwirki 26B
tel. +48 23 655 33 30

Oddział w Żurominie
ul. Tadeusza Kościuszki 15
tel. +48 23 657 01 11

Centrala
ul. 3 Maja 3- Ciechanów
tel. +48 672 09 00

Oddział w Płocku
al. Jana Kilińskiego 41
tel. +48 24 236 07 80

Filia w Regiminie
ul. Adama Rzewuskiego 19
tel. +48 23 671 21 32

 www.pbsciechanow.pl

 pbs@pbsciechanow.pl

 /PBSwCiechanowie

Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie
Rok założenia 1899