

Aplikacja BSGo



INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Spis treści

Rozdział 1. Oznaczenia.....	3
Rozdział 2. Słownik pojęć.....	4
Rozdział 3. Wprowadzenie.....	5
3.1. Uruchomienie rozszerzonych funkcji BSGo (dawny mToken Asseco MAA)	6
Rozdział 4. Aktywacja aplikacji	8
4.1. Wprowadzenie kodu aktywacyjnego (parowanie).....	8
4.2. Wprowadzenie kodu SMS	11
4.3. Nadanie kodu PIN.....	12
4.4. Ustawienie metody logowania.....	15
4.5. Ponowna aktywacja aplikacji	18
Rozdział 5. Logowanie.....	19
5.1. Logowanie – Ekran powitalny	19
5.2. Logowanie – Metoda uwierzytelniania	21
5.2.1. Logowanie przy użyciu 'kodu PIN'	21
5.2.2. Logowanie przy użyciu metody biometrycznej	23
5.2.3. Prezentacja pulpitu po zalogowaniu.....	24
Rozdział 6. Autoryzacja dyspozycji.....	27
6.1. Autoryzacja dyspozycji składanej wewnątrz aplikacji BSGo	27
6.2. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej przed zalogowaniem.....	28
6.3. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej po zalogowaniu.....	30
Rozdział 7. Rejestr autoryzacji	32
Rozdział 8. Powiadomienia	34
8.1. Powiadomienia PUSH.....	34
8.2. Lista powiadomień	34
Rozdział 9. Ustawienia	37
9.1. Zarządzanie skrótami	37
9.2. Dane osobowe	40
9.3. Zmiana PIN	40
9.4. Dane biometryczne	43
9.5. Dezaktywacja aplikacji	45
9.6. Informacje o aplikacji	47
Rozdział 10. Wylogowanie	48

Rozdział 1. Oznaczenia

W dokumentacji stosowane są następujące oznaczenia:

Oznaczenie	Opis
Standardowy	Podstawowy tekst dokumentacji
Tabela	Tekst w tabeli
Nowe pojęcie	Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu.
<i>Kursywa</i>	Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne, których rzeczywiste nazwy lub wartości mają być dostarczane przez użytkownika. Nazwy opcji systemu. Ścieżki, np. Dane archiwalne →Przeglądanie.
Uwaga	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia – informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem np.:  Podany powyżej adres internetowy jest przykładowy. Informację o adresie strony usług internetowych udostępnia Bank.
Ostrzeżenie	Tekst ostrzeżenia – ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem, np.:  Zmiany przebiegowań nie są kontrolowane przez system i wykonywane są wyłącznie na własną odpowiedzialność operatora!
Link	Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu. Adresy URL
CAPS LOCK	Wyróżnienie nagłówków akapitów. Nazwy klawiszy na klawiaturze - kombinacje klawiszy, które należy nacisnąć jednocześnie zawierają znak "+" pomiędzy, np. CTRL+F.
[]	Nazwy przycisków, np. [Czynności]

Rozdział 2. Słownik pojęć

Pojęcie	Opis
Aplikacja mobilna (BSGo)	Hybrydowa aplikacja mobilna działająca na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony czy tablety, powiązana z systemem bankowości internetowej.
Użytkownik	Osoba fizyczna będąca reprezentantem klienta, której przydzielono dostęp internetowy do usług świadczonych przez Bank dla Klienta w systemie bankowości internetowej. Posługuje się identyfikatorem użytkownika. Dysponuje urządzeniem z przeglądarką WWW i dostępem do Internetu lub urządzeniem mobilnym.
Asseco MAA	Aplikacja mobilna służąca do autoryzacji dyspozycji oraz logowania.
Metody biometryczne	Rodzaj zabezpieczenia oparty na danych biometrycznych użytkownika takich jak: wizerunek twarzy (Face ID) czy zapis linii papilarnych palców (odcisk palca).

Rozdział 3. Wprowadzenie


Aplikacja **BSGo** jest połączeniem funkcjonalności bankowości internetowej oraz funkcjonalności autoryzacji i logowania poprzez urządzenia mobilne.

Użytkownik posiadający dostęp do aplikacji **BSGo** ma możliwość (dla rozszerzonej wersji aplikacji opisanej w Rozdziale 3.1):

- logowania do aplikacji BSGo,
- autoryzacji logowania do systemu bankowości internetowej,
- autoryzacji dyspozycji zleconych w systemie bankowości internetowej,
- korzystania z podstawowych funkcjonalności zawartych w systemie bankowości internetowej,
- zarządzania aplikacją BSGo.

Aplikacja zapewnia podstawowe funkcjonalności bankowości internetowej takie jak:

- Rachunki,
- Przelewy,
- Lokaty,
- Kredyty,
- Doładowania,
- Terminarz,
- Koszyk zleceń,
- Wiadomości,
- Ustawienia.

 Realizacja podstawowych funkcjonalności bankowości internetowej jest identyczna z obsługą w przeglądarce internetowej.

Aplikacja dostosowana jest do pracy zarówno na smartfonach jak i tabletach, dla urządzeń pracujących pod kontrolą systemu iOS oraz Android w wersjach:

- iOS: dla wersji 9.0 i wyższej,
- Android: dla wersji 6.0 i wyższej.

Aplikacja udostępniona jest w sklepach Google Play oraz App Store. Dostęp do BSGo zabezpieczony jest jedną z metod wybraną przez użytkownika:

- kod PIN,
- metoda biometryczna.

Dla logowania do aplikacji użyte zostały natywne sprzętowe funkcje urządzeń mobilnych, co oznacza, że logowanie z użyciem metod biometrycznych użytkownika dostępne jest tylko na urządzeniach posiadających takie funkcjonalności.

Po zainstalowaniu aplikacji użytkownik w pierwszej kolejności musi powiązać aplikację z systemem bankowości internetowej. Po poprawnym zakończeniu procesu powiązania, aplikacja BSGo zostaje powiązana z kontem użytkownika i prezentowana jest na liście powiązanych aplikacji. Od tego momentu dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji BSGo zabezpieczony jest wybraną przez użytkownika metodą: kod PIN lub metodą biometryczną. Prośba o jej użycie pojawia się bezpośrednio po uruchomieniu aplikacji.

W przypadku wyboru zabezpieczenia aplikacji mobilnej kodem PIN, kod ten służy również do autoryzacji zleceń wprowadzanych w aplikacji BSGo. W przypadku wyboru innej metody do zabezpieczenia aplikacji mobilnej, kod PIN wymagany jest do autoryzacji zleceń.

3.1. Uruchomienie rozszerzonych funkcji BSGo (dawny mToken Asseco MAA)

W momencie udostępnienia przez Bank rozszerzonych funkcjonalności aplikacji mToken Asseco MAA zostanie Użytkownikowi zaprezentowany ekran z możliwością włączenia dodatkowych opcji nowej bankowości.

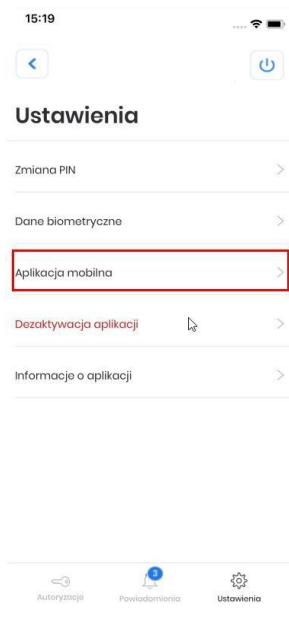
 Dodatkowo nazwa aplikacji zostanie zmieniona z *'mToken Asseco MAA'* na *'BSGo (dawny mToken Asseco MAA)'*.



Użytkownik może dokonać wyboru poprzez kliknięcie opcji:

- **[Przejdź]** - użytkownik poza dotychczasowymi funkcjonalnościami mToken Asseco MAA uzyska dostęp do nowych funkcjonalności bankowości,
- ...kliknij **[tutaj]** - użytkownik przekierowany zostanie do aplikacji tylko w kontekście tokena mobilnego.

W przypadku gdy użytkownik zdecyduje się pozostać przy dotychczasowych funkcjonalnościach aplikacji mToken Asseco MAA, będzie mógł w każdym momencie uruchomić rozszerzoną wersję aplikacji wybierając menu *'Ustawienia'* → *'Aplikacja mobilna'*.



Następnie użytkownik na ekranie '**Aplikacja mobilna**' wybiera opcję [**WŁĄCZ**].



Użytkownik uzyskuje dostęp do rozszerzonych funkcjonalności BSGo (dawny mToken Asseco MAA).

Rozdział 4. Aktywacja aplikacji

Po zainstalowaniu na danym urządzeniu aplikacji BSGO w pierwszej kolejności aplikacja wymaga aktywacji.

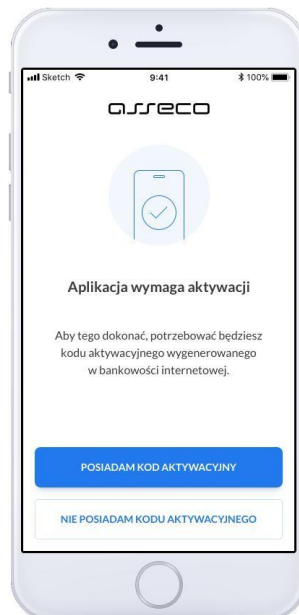
 **Aktywacja aplikacji jest czynnością jednorazową.**

Proces **aktywacji aplikacji** składa się z kilku kroków:

1. Wprowadzenie **kodu aktywacyjnego** wygenerowanego w systemie bankowości internetowej.
2. Wprowadzenie **kodu SMS** przesłanego na dedykowane urządzenie.
3. Nadanie i potwierdzenie własnego **kodu PIN**.
4. Ustawienie **metody logowania**.

4.1. Wprowadzenie kodu aktywacyjnego (parowanie)

Pierwszą czynnością, jaką musi wykonać użytkownik w celu aktywacji aplikacji, jest wprowadzenie kodu aktywacyjnego wygenerowanego przez użytkownika w systemie bankowości internetowej. Aby tego dokonać, należy wygenerować w bankowości internetowej kod aktywacyjny, a następnie wybrać opcję [POSIADAM KOD AKTYWACYJNY].

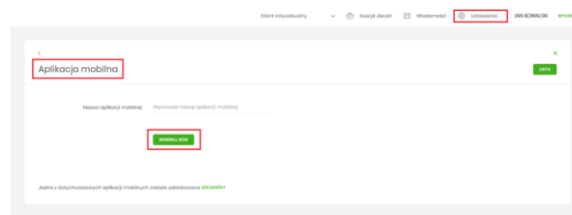


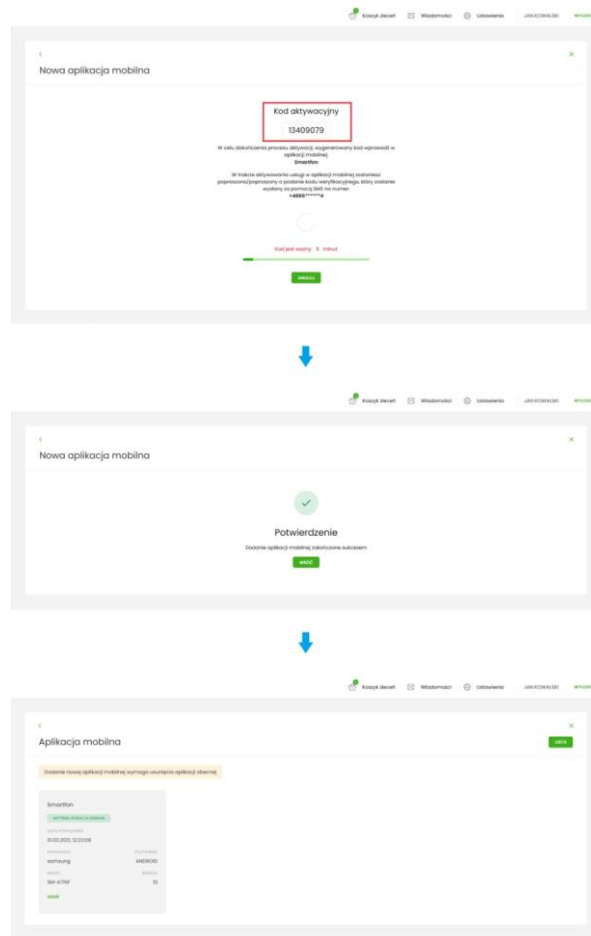
Wybranie opcji [NIE POSIADAM KODU AKTYWACYJNEGO] prezentuje użytkownikowi ekran informacyjny, z którego użytkownik ma również możliwość przejścia do kolejnego kroku aktywacji.




Wygenerowanie niezbędnego do aktywacji kodu odbywa się w bankowości internetowej na dwa sposoby:

- podczas logowania, gdy użytkownik posiada włączone uwierzytelnianie mobilne i nie posiada sparowanego urządzenia
- po zalogowaniu, wybierając *Ustawienia* → *Aplikacja mobilna*






Po uzyskaniu kodu aktywacyjnego użytkownikowi prezentowany jest ekran do wpisania kodu aktywacyjnego. Przycisk z ikonką  powoduje wyczyszczenie wcześniej wprowadzonego znaku w polu. Po kliknięciu linku [NIE POSIADAM KODU], użytkownikowi wyświetlany jest ekran informacyjny jak we wcześniejszym kroku. W celu zatwierdzenia wpisanego kodu aktywacyjnego należy wybrać przycisk [DALEJ].



System weryfikuje poprawność wprowadzonego kodu aktywacyjnego, w przypadku braku zgodności użytkownikowi wyświetlany jest komunikat.


W górnej części formularza **Kod aktywacyjny** dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający powrót do ekranu powitalnego.

4.2. Wprowadzenie kodu SMS

W kolejnym kroku na formularzu **Weryfikacja SMS** w celu identyfikacji należy wprowadzić dodatkową informację zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie. Informacją dodatkową jest kod weryfikacyjny wysłany za pomocą wiadomości SMS. Po wprowadzeniu (za pomocą klawiatury na urządzeniu) danych w polu **Weryfikacja SMS** należy w celu za-twierdzenia wybrać ponownie przycisk [DALEJ].

W górnej części formularza **Weryfikacja SMS** dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający powrót do poprzedniego kroku aktywacji.

W przypadku nieotrzymania kodu SMS i wybraniu opcji [SMS NIE DOTARŁ], zostanie użytkownikowi wyświetlony poniższy komunikat wraz z możliwością ponownego procesu aktywacji po wybraniu przycisku [ROZPOCZNIJ PROCES PONOWNIE].



W górnej części formularza **Weryfikacja SMS** dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający wyjście z komunikatu.

4.3. Nadanie kodu PIN

Po prawidłowej weryfikacji kodu wysłanego jako SMS użytkownikowi wyświetlana jest informacja o kolejnym kroku, jakim jest nadanie PIN-u, służącego do logowania w aplikacji, potwierdzania transakcji oraz autoryzacji operacji. Użytkownik zatwierdza decyzję poprzez przycisk [NADAJ PIN].

W następnym kroku w polu **Nadaj PIN** należy wprowadzić kod PIN, który będzie służył do logowania w aplikacji oraz wybrać przycisk [DALEJ].

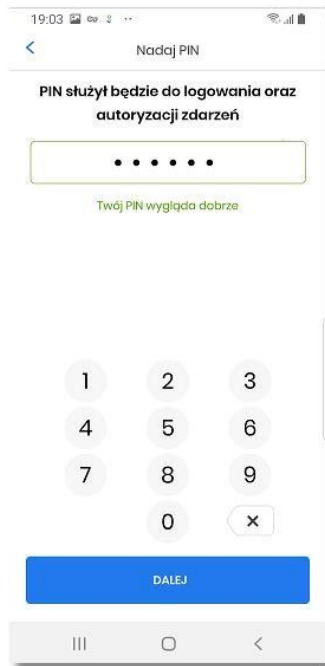
Kod PIN musi posiadać minimum 5 a maksymalnie 8 znaków.



Dodatkowo w procesie nadawania kodu PIN aplikacja weryfikuje wprowadzanie prostych haseł takich jak 11111, 22222, 123123, 12345. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany komunikat walidacyjny.



Po podaniu prawidłowej kombinacji cyfr, stanowiącej unikalny identyfikator użytkownika, system wyświetla odpowiedni komunikat.



W kolejnym kroku należy ponownie wprowadzić kod PIN w polu **Potwierdź PIN** i zatwierdzić poprzez przycisk [DALEJ].



System kontroluje prawidłowość i zgodność kodu PIN zdefiniowanego w polach Nowy PIN oraz Potwierdź PIN.



W górnej części formularza **Nadaj PIN** dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający powrót do poprzedniego ekranu.

4.4. Ustawienie metody logowania

Po prawidłowym nadaniu PIN-u system umożliwia użytkownikowi ustawienie metody logowania.

Metody logowania udostępniane przez system to:

- Kod PIN - dla systemu android oraz iOS,
- metody biometryczne:
 - Odcisk palca - dla systemu android oraz iOS,
 - Face Id - dla systemu iOS,



Opcja 'Odcisk palca' oraz 'Face Id' może być wybrana, gdy urządzenie zostało uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi.

W celu wyboru metody system prezentuje formularz **Dane biometryczne** udostępniający zestaw akcji:

- [CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE] - umożliwia wyświetlenie użytkownikowi komunikatu informacyjnego,
- [TAK] – umożliwia włączenie metody biometrycznej w procesie logowania:
- [NIE] – umożliwia rezygnację z metody biometrycznej, tym samym logowanie do aplikacji BSGo odbywać się będzie przy pomocy ustawionego kodu PIN,



W górnej części formularza prezentującego informacje o danych biometrycznych dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający powrót do poprzedniego ekranu,
-  - umożliwiający wylogowanie oraz powrót do ekranu powitalnego.

i Szczegółowe informacje dotyczące danych biometrycznych zostały opisane w rozdziale **Ustawienia** → **Dane biometryczne**.

Po dokonaniu aktywacji aplikacji i ustaleniu sposobu logowania (za pomocą PIN-u lub danych biometrycznych), użytkownikowi wyświetlany jest ekran informujący o dodaniu urządzenia autoryzującego, umożliwiającego zalogowanie się w aplikacji BSGo poprzez wybranie przycisku [ZALOGUJ SIĘ].



W przypadku niepowodzenia aktywacji aplikacji, użytkownikowi również wyświetlany jest odpowiedni komunikat.



Po udanym procesie aktywacji aplikacji i zalogowaniu użytkownika w aplikacji BSGo wyświetlany jest ekran główny aplikacji.

4.5. Ponowna aktywacja aplikacji

 Ponowne przejście przez procedurę *aktywacji aplikacji* jest niezbędne w wyjątkowych sytuacjach.

Zmiana urządzenia mobilnego na nowe

- w celu zmiany urządzenia mobilnego na nowe należy na starym urządzeniu dezaktywować aplikację, proces opisano w rozdziale **Ustawienia** → [Dezaktywacja aplikacji](#),
- użytkownikowi wyświetlony zostaje ekran zawierający komunikat o dezaktywacji aplikacji,
- następnie użytkownik dokonuje ponownej aktywacji aplikacji.

Konieczność odblokowania dostępu do aplikacji po zablokowaniu

- zablokowanie aplikacji następuje, gdy użytkownik poda trzykrotnie nieprawidłowy PIN w procesie autoryzacji lub uwierzytelnienia,
- użytkownikowi wyświetlona zostaje stosowna informacja z możliwością przejścia do ekranu powitalnego systemu,
- następnie użytkownik dokonuje ponownej aktywacji aplikacji.

Rozdział 5. Logowanie




W celu zalogowania się do aplikacji BSGo należy w pierwszym kroku dokonać *aktywacji aplikacji*. Jest to jednorazowa czynność, po której wykonaniu użytkownik będzie mógł się już logować za pomocą wybranej metody.

Proces logowania użytkownika do aplikacji BSGo składa się z następujących kroków:

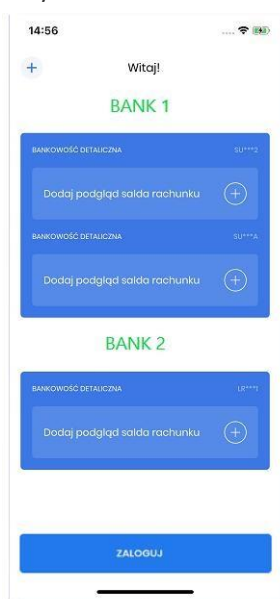
1. Użytkownik uruchamia aplikację na urządzeniu mobilnym. Wyświetlany jest ekran powitalny.
2. Użytkownik loguje się dowolną metodą, wybraną podczas procesu aktywacji.
3. Aplikacja BSGo prezentuje pulpit w kontekście zalogowanego użytkownika.

5.1. Logowanie – Ekran powitalny

W pierwszym kroku logowania użytkownikowi wyświetlany jest ekran powitalny, zawierający:

- sekcję aktywowanego użytkownika:
 - nazwę jednostki Banku,
 - częściowo zamaskowany login użytkownika,
 -  [Dodaj podgląd salda rachunku] - umożliwia przejście do strony zarządzania skrótami pozwalającej zdefiniować rodzaj (kwota, procent) wyświetlanego salda dla wybranego rachunku (Ustawienia → Zarządzanie skrótami → Dostępne środki – Włącz skrót),
- akcje:
 -  [DODAJ] - umożliwia przejście do pierwszego kroku aktywacji aplikacji dla kolejnego użytkownika lub kolejnej bankowości (Aktywacja → Kod aktywacyjny),
 -  [ZALOGUJ] - umożliwia przejście do strony logowania do aplikacji i następnie wyświetlenie użytkownikowi PULPITU,

Po wybraniu opcji [DODAJ] użytkownik ma możliwość aktywowania dowolnej liczby użytkowników na jednym urządzeniu w ramach różnych systemów bankowych.



W przypadku opcji [ZALOGUJ] jeśli użytkownik aplikacji aktywował więcej niż jednego użytkownika bankowości internetowej na danym urządzeniu, w takim przypadku konieczne jest wybranie użytkownika, w którego kontekście zostanie zalogowany.



Jeśli użytkownik dokonał konfiguracji ekranu powitalnego *Zarządzanie skrótami*, to aplikacja prezentuje informacje o dostępnych środkach na wybranym rachunku, w postaci kwoty lub procentu.



Poniżej wyświetlana jest dodatkowa akcja:



[Wyślij przelew] - prowadząca do strony realizacji przelewu (Przelewy → Przelew zwykły), po

wcześniejszym zalogowaniu do aplikacji.

5.2. Logowanie – Metoda uwierzytelniania

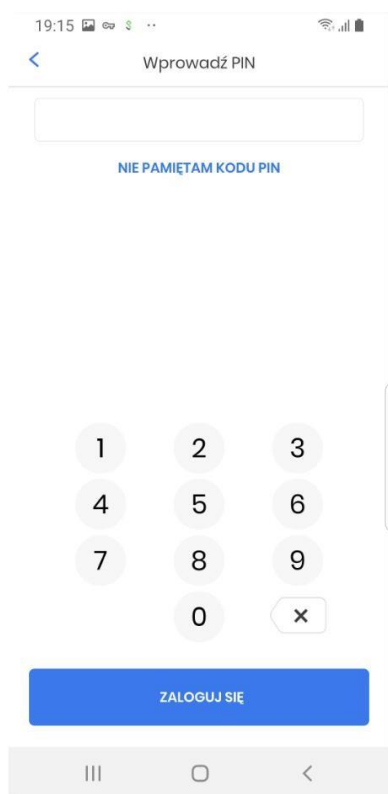
Dostęp do aplikacji BSGo zabezpieczony jest dowolną metodą wybraną przez użytkownika:

- kod PIN,
- metoda biometryczna:
 - 'Odcisk palca',
 - 'Face ID' - tylko dla urządzeń z systemem iOS.

Wybór na ekranie powitalnym opcji [ZALOGUJ] czy [Dodaj podgląd salda rachunku] pozwala na przejście do kolejnego kroku logowania, w którym należy wprowadzić kod PIN nadany przez użytkownika w procesie aktywacji.

5.2.1. Logowanie przy użyciu 'kodu PIN'

W drugim kroku logowania użytkownikowi wyświetlany jest formularz **Wprowadź PIN** pozwalający na zalogowanie się wybraną metodą logowania, potwierdzany przyciskiem [ZALOGUJ SIĘ].



Poniżej pola do wprowadzenia PIN-u wyświetlany jest Link [NIE PAMIĘTAM KODU PIN](#) [NIE PAMIĘTAM KODU PIN], który po wybraniu prezentuje ekran informacyjny oraz przycisk do ponownego rozpoczęcia procesu parowania urządzenia.




Użytkownik na formularzu **Wprowadź PIN** wpisuje dane. Aplikacja weryfikuje poprawność wprowadzonych danych.


- ⚠ Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN. Po przekroczeniu maksymalnej liczby błędnie wprowadzonych kodów PIN użytkownikowi zostanie zaprezentowany komunikat informacyjny o dezaktywacji aplikacji. W takim przypadku konieczne będzie ponowne powiązanie urządzenia mobilnego zsystemem bankowości internetowej.



W lewej części górnego menu formularza **Wprowadź PIN** dostępny jest przycisk:

-  - umożliwiający powrót do wyświetlonego wcześniej formularza ekranu powitalnego.


W prawej części górnego menu formularza **Nie pamiętam kodu PIN** dostępny jest przycisk:

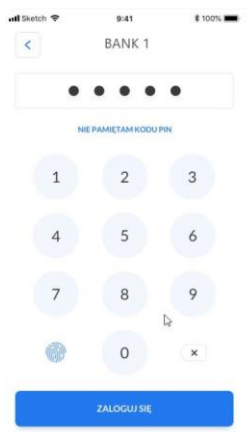
-  - umożliwiający zamknięcie komunikatu i wyświetlenie wcześniejszego formularza.

5.2.2. Logowanie przy użyciu metody biometrycznej

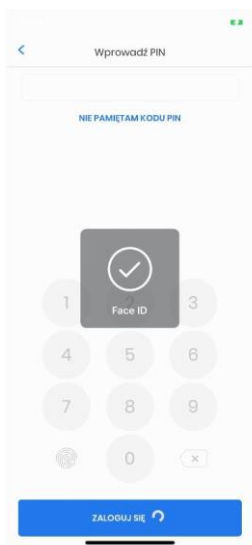
W procesie logowania do aplikacji zostały użyte natywne sprzętowe funkcje urządzeń mobilnych, co oznacza, że logowanie z użyciem **Odcisku palca** czy **Face ID** użytkownika dostępna jest tylko na urządzeniach posiadających takie funkcjonalności po wcześniejszym ich skonfigurowaniu.

Wybór w prawym górnym rogu opcji [ZALOGUJ] pozwala na przejście do pierwszego kroku logowania, w którym należy wprowadzić kod PIN nadany przez użytkownika w procesie aktywacji urządzenia, a następnie wybrać przycisk [ZALOGUJ SIĘ].

W przypadku wybrania w procesie aktywacji metody biometrycznej dodatkowo wyświetlana jest ikonka pozwalająca na identyfikację za pomocą wybranej metody biometrycznej .



W procesie logowania za pomocą *Face ID* system bezpośrednio rozpoznaje twarz i loguje użytkownika.



W procesie logowania za pomocą *odcisku palca* system wyświetla dodatkowe okno informacyjne z prośbą o uwierzytelnienie odciskiem palca, a po prawidłowej weryfikacji użytkownik zostaje zalogowany do aplikacji.



System kontroluje prawidłowość danych biometrycznych. W przypadku nieprawidłowej weryfikacji użytkownik zostaje poinformowany stosownym komunikatem.



Logowanie za pomocą kodu PIN, odcisku palca czy Face ID jest definiowana w procesie aktywacji aplikacji lub w każdej chwili z poziomu ustawień aplikacji mobilnej (Więcej → Ustawienia → Dane biometryczne). Opcja logowania przy użyciu 'odcisku palca' może być wybrana, gdy urządzenie zostanie uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi (to oznacza na przykład, że brak dodanego odcisku palca uniemożliwi odblokowywanie aplikacji odciskiem palca).

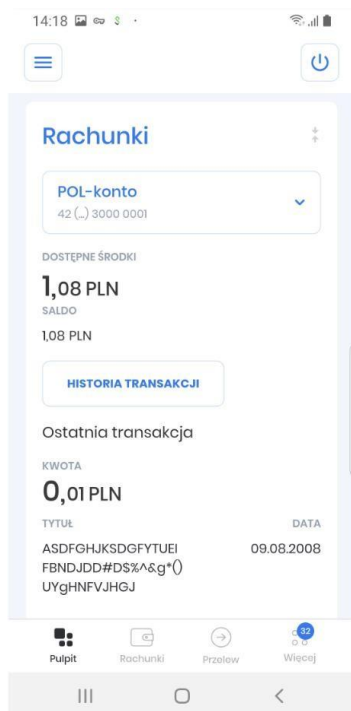
5.2.3. Prezentacja pulpitu po zalogowaniu


Po zalogowaniu użytkownik uzyskuje pełen dostęp do funkcjonalności:

- bankowości internetowej,
- wbudowanej aplikacji **tokena mobilnego** służącej do autoryzacji dyspozycji oraz logowania,
- zarządzania aplikacją **BSGo**.

- !** Aplikacja BSGo posiada następujące różnice pomiędzy wersją bankowości internetowej a aplikacją mobilną: * usunięty został eksport historii operacji do XML * zmieniony został ekran autoryzacji – w momencie, kiedy użytkownik ma ustawioną metodę autoryzacji tokenem mobilnym, wyświetlany jest ekran z komunikatem 'Wymagane potwierdzenie PIN-em' * zablokowane zostały wszystkie importy.

Użytkownikowi wyświetlany jest **Pulpit** zawierający funkcjonalności systemu bankowości internetowej.



Za pomocą ikonki , użytkownikowi wyświetlane jest **boczne menu** pozwalające na korzystanie z funkcjonalności systemu bankowości internetowej. Poniżej wyświetlane jest **menu dolne**, pozwalające na szybki dostęp do:

- **Pulpitu**,
- **Rachunków**,
- **Przelewów**,
- **Więcej**.

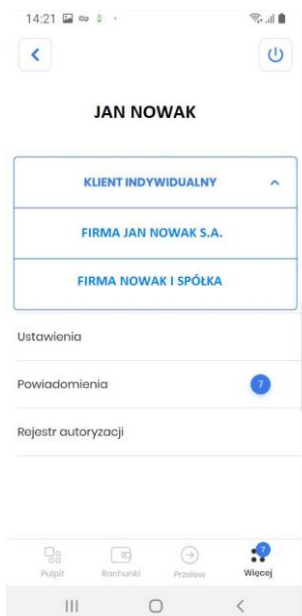
i Wybierając menu **Pulpit**, **Rachunki** czy **Przelewy** użytkownikowi udostępniana jest funkcjonalność, która odpowiada posiadanemu dostępowi do miniaplikacji w systemie bankowości internetowej, po wyborze odpowiedniego kontekstu.

Wybierając menu **Więcej** użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności:

- **Koszyk zleceń**,
- **Wiadomości**,
- **Ustawienia**, moduł zawierający nowe funkcjonalności **Ustawienia**,
- **Powiadomienia**, moduł zawierający nowe funkcjonalności **Powiadomienia**,
- **Rejestr autoryzacji**, moduł zawierający nowe funkcjonalności **Rejestr autoryzacji**,

- i** Wybierając menu **Koszyk zleceń** lub **Wiadomości** użytkownikowi udostępniana jest funkcjonalność, która odpowiada posiadanemu dostępowi do miniaplikacji w systemie bankowości internetowej, po wyborze odpowiedniego kontekstu.

Dodatkowo nad menu wyświetlana jest nazwa domyślnego **kontekstu użytkownika**, w którym został zalogowany. Poniżej znajduje się lista wszystkich kontekstów użytkownika, zarówno detaliczny, jak i firmowych. Użytkownik ma możliwość zmiany kontekstu na dowolny wybrany z listy. Aplikacja automatycznie wyświetli pulpit z danymi wybranego kontekstu.



W momencie wyboru przez użytkownika innego kontekstu z listy system sprawdza, czy kontekst jest dostępny. W przypadku gdy dany kontekst jest zablokowany, użytkownikowi wyświetlany jest odpowiedni komunikat zawierający także listę kontekstów pozwalającą na powrót do innego aktywnego kontekstu.



Rozdział 6. Autoryzacja dyspozycji

Autoryzacja dyspozycji w aplikacji BSGo realizowana jest za pomocą ustawionego w procesie aktywacji aplikacji kodu PIN.

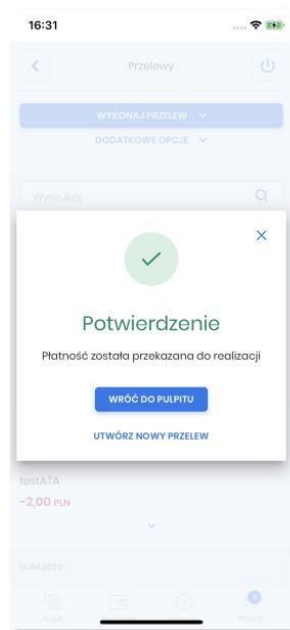
Autoryzacji dyspozycji w aplikacji BSGo obejmuje:

- autoryzację dyspozycji złożonych w aplikacji BSGo, połączenie funkcjonalności systemu bankowości internetowej, dyspozycje **definiowane wewnątrz** aplikacji BSGo,
- autoryzację dyspozycji złożonych z poziomu aplikacji webowej systemu bankowości internetowej, autoryzowane w aplikacji BSGo, przychodzące **przed zalogowaniem** użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym,
- autoryzację dyspozycji złożonych z poziomu aplikacji webowej systemu bankowości internetowej, autoryzowane w aplikacji BSGo, przychodzące **po zalogowaniu** użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym.

6.1. Autoryzacja dyspozycji składanej wewnątrz aplikacji BSGo

Dyspozycje definiowane w aplikacji BSGo (wewnętrzne) – połączenie funkcjonalności systemu bankowości internetowej oraz tokena mobilnego. Przykładowy proces złożenia zlecenia przebiega w 4 krokach:

1. Złożenie zlecenia
2. Prezentacja szczegółów składanego zlecenia
3. Autoryzacja składanego zlecenia
4. Status złożonego zlecenia



i Autoryzacja zleceń w aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą kodu PIN. Autoryzacja zleceń składanych w aplikacji BSGo zachowuje wszelkie założenia i walidacje autoryzacyjne funkcjonalności systemu bankowości internetowej.

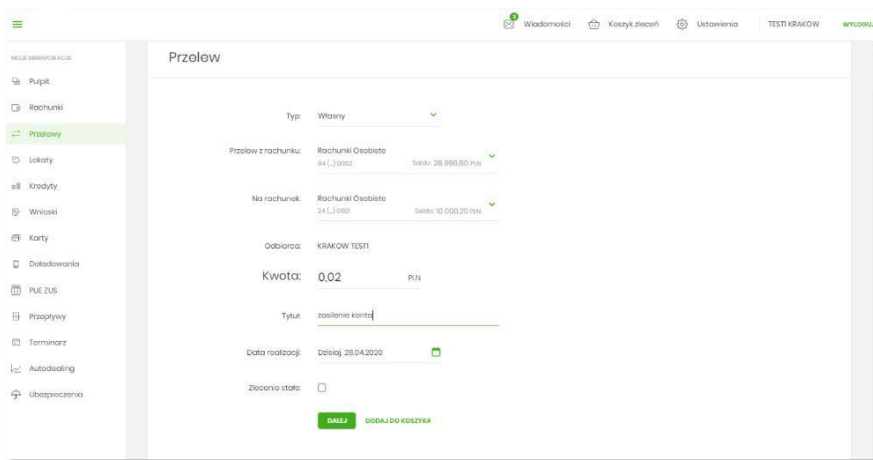
6.2. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej przed zalogowaniem

Aplikacja mobilna posiada zintegrowany moduł tokena mobilnego, dzięki czemu dla użytkowników bankowości internetowej aplikacja BSGo dostarcza funkcjonalność tokena mobilnego dla autoryzacji transakcji dokonywanych z poziomu aplikacji internetowej.

W przypadku autoryzacji zleceń złożonych w systemie bankowości internetowej użytkownik otrzymuje powiadomienie PUSH oraz dokonuje autoryzacji operacji w aplikacji mobilnej.

Proces autoryzacji dyspozycji przychodzącej z zewnątrz (system bankowości internetowej), przed zalogowaniem użytkownika w aplikacji BSGo na urządzeniu mobilnym przebiega następująco:

1. Użytkownik składa dyspozycję w bankowości internetowej i wybiera opcję autoryzacji dyspozycji:



2. System bankowości internetowej prezentuje ekran informujący o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację mobilną.
3. System bankowości internetowej wysła do aplikacji mobilnej powiadomienie PUSH o nowej dyspozycji do autoryzacji.
4. Aplikacja wyświetla na urządzeniu mobilnym baner powiadomienia PUSH z informacją o oczekującym zleceniu autoryzacyjnym.
5. Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, który uruchamia aplikację BSGo, wyświetlany jest ekran logowania do aplikacji **Wprowadź PIN**.
6. Użytkownik loguje się do aplikacji BSGo za pomocą kodu PIN lub danych biometrycznych zdefiniowanych przez użytkownika w procesie aktywacji aplikacji BSGo.
7. Aplikacja BSGo pobiera z systemu dane do autoryzacji.
8. Aplikacja BSGo po zalogowaniu prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji. W celu przejścia na ekran potwierdzenia operacji należy wybrać przycisk [AKCEPTUJ].



Wybór przycisku [ODRZUĆ] powoduje odrzucenie potwierdzenia autoryzacji i ustawienie statusu dyspozycji na odrzucona.



W systemie bankowości internetowej prezentowany jest komunikat o odrzuceniu autoryzacji dyspozycji.

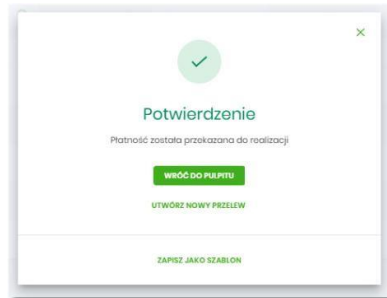


9. W przypadku podjęcia przez użytkownika decyzji o akceptacji dyspozycji użytkownik weryfikuje wprowadzone dane i potwierdza realizację dyspozycji poprzez wprowadzenie poprawnego kodu PIN oraz wybór przycisku [AKCEPTUJ].

W tym kroku użytkownik ma również możliwość odrzucenia dyspozycji.

10. Aplikacja BSGo podpisuje dyspozycję za pomocą klucza prywatnego.

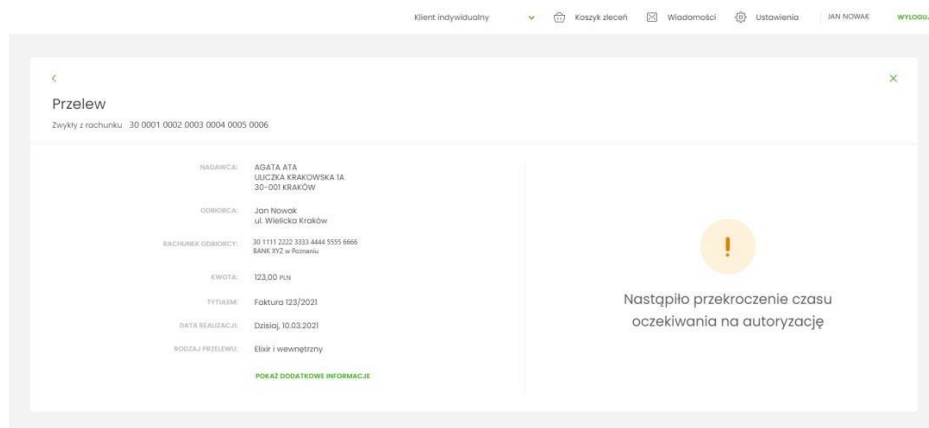
11. Aplikacja BSGo wysyła podpisaną dyspozycję do systemu.
12. System weryfikuje podpis dyspozycji złożony w aplikacji BSGo, przekazuje wynik do aplikacji BSGo oraz do systemu bankowości internetowej (weryfikacja pozytywna).
13. System bankowości internetowej prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



14. Aplikacja BSGo prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.

W przypadku, gdy użytkownik nie podpisał dyspozycji w określonym czasie, po wskazaniu dyspozycji w aplikacji mobilnej prezentowany jest komunikat informujący o błędnej akceptacji.

W systemie bankowości internetowej na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat informujący o przekroczeniu czasu oczekiwania na autoryzację.



W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN na ekranie system prezentuje komunikat walidacyjny *"Wprowadzony PIN jest nieprawidłowy"*. Użytkownik ma możliwość ponownego wprowadzenia kodu PIN lub wyjścia z formatki autoryzacji nie podejmując żadnej decyzji (odrzućenia/akceptacji). Użytkownik może ponownie wybrać autoryzację z listy (o ile nie upłynął czas ważności autoryzacji), natomiast system bankowości internetowej czeka, aż upłynie czas odpowiedzi.

6.3. Autoryzacja dyspozycji zewnętrznej przychodzącej po zalogowaniu

Funkcjonalność **autoryzacji dyspozycji** złożonej w systemie bankowości internetowej, dla użytkownika **zalogowanego** do aplikacji BSGo przebiega tak samo, jak dla użytkownika **niezalogowanego** (proces opisany powyżej) z pominięciem procesu logowania do aplikacji BSGo (kroki: 5,6).



W przypadku wprowadzenia przez użytkownika **trzykrotnie błędnego PIN-u**, aplikacja zostaje **zablokowana!** Wyświetlany jest stosowny komunikat. Użytkownik musi ponownie dokonać aktywacji aplikacji w celu korzystania z niej.

Rozdział 7. Rejestr autoryzacji

Opcja **Rejestr autoryzacji** jest listą zawierającą wszystkie dyspozycje oczekujące oraz zrealizowane w procesie autoryzacji oraz uwierzytelniania, pochodzące z systemu bankowości internetowej. Funkcjonalność umożliwia autoryzację wybranej z listy dyspozycji oczekującej oraz podgląd szczegółów wszystkich dyspozycji znajdujących się na liście.

A Autoryzacja zleceń w aplikacji mobilnej realizowana jest za pomocą ustawionego kodu PIN. Metody biometryczne wykorzystywane są tylko w procesie logowania.





Aby przejść do rejestru, należy wybrać opcję *Więcej*  w dolnym menu aplikacji. Użytkownikowi wyświetlane są wtedy z dodatkowe funkcjonalności.

Po wybraniu opcji **Rejestr autoryzacji** prezentowana jest lista dyspozycji złożonych w systemie bankowości internetowej, dla których wymagana jest autoryzacja.

Lista prezentuje następujące informacje:

- graficzny status zlecenia,
- graficzny licznik odmierzający czas jaki pozostał do autoryzacji zlecenia,
- czas utworzenia zlecenia w formacie DD.MM.RRRR,
- tytuł zlecenia.

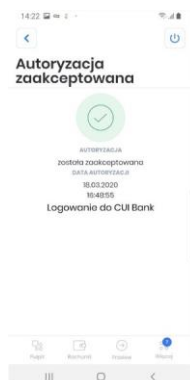
Dyspozycje, które zostały obsłużone lub czekają na podpis w aplikacji BSGo, prezentowane są z następującymi statusami:

- **Podpisana** – użytkownik zaakceptował poprawnie dyspozycję, ikonka ,
- **Anulowana** – użytkownik nie zaakceptował dyspozycji w określonym czasie, ikonka ,
- **Odrzucona** – użytkownik odrzucił autoryzację dyspozycji, ikonka .
- **Oczekująca** – użytkownik posiada dyspozycję do akceptacji zdefiniowaną w systemie bankowości internetowej oczekującą na autoryzację, oznaczoną ikoną  oraz wyróżnieniem poprzez pogrubienie opisu.

Rejestr autoryzacji umożliwia:



- podgląd szczegółów zlecenia,
- autoryzację zlecenia oczekującego.

W pierwszym przypadku wybór pozycji na liście przenosi użytkownika do podglądu szczegółów autoryzowanej dyspozycji.



W drugim przypadku, po wybraniu z listy dyspozycji oczekującej użytkownik ma możliwość autoryzacji jej kodem PIN, aż do momentu upłynięcia czasu, przeznaczanego na akceptację zlecenia. Dyspozycja oczekująca na autoryzację w aplikacji BSGo prezentowana jest są na górze listy autoryzacji. W danym czasie może być dostępna wyłącznie jedna dyspozycja do autoryzacji. Dyspozycje mają określony czas ważności, po którego upływie są anulowane – autoryzacja nie jest możliwa. Dyspozycja zostaje odrzucona.

W górnej części formularza **Rejestr autoryzacji** dostępne są przyciski:


-  – umożliwiający cofnięcie się do wcześniej wyświetlanego użytkownikowi ekranu
-  – umożliwiający wylogowanie z aplikacji.

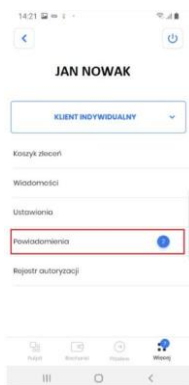
Autoryzacja dyspozycji w aplikacji realizowana jest poprzez moduł tokena mobilnego, który stanowi integralną część aplikacji BSGo mobilnej. W przypadku transakcji wymagającej autoryzacji złożonej w systemie bankowości internetowej użytkownik otrzyma powiadomienie PUSH i uzyska możliwość autoryzacji operacji w aplikacji mobilnej.

Rozdział 8. Powiadomienia

Funkcjonalność **Powiadomienia** udostępnia użytkownikowi:

- szybką informację w postaci powiadomień PUSH,
- listę powiadomień wraz z:
 - wyświetleniem szczegółów powiadomienia oraz z możliwością usunięcia,
 - zbiorczym usuwaniem powiadomień,
 - zbiorczym odczytywaniem powiadomień.

Aby przejść do listy powiadomień, należy po zalogowaniu wybrać w *dolnym menu* pozycję  [Więcej] a następnie wybrać [Powiadomienia].



System prezentuje **licznik** przy ikonie dolnego menu *Więcej*, którego wartość jest sumą nowych wiadomości, powiadomień oraz zleceń w koszyku. Natomiast licznik znajdujący się przy funkcjonalności [POWIADOMIENIA] informuje o ilości nowych powiadomień na liście. Po usunięciu lub odczytaniu powiadomienia licznik zostaje automatycznie odświeżony.


8.1. Powiadomienia PUSH

Powiadomienia dotyczą informacji związanych z:



- powiadomieniami o logowaniu w kontekście danego użytkownika do bankowości internetowej,
- powiadomieniami autoryzacyjnymi nowych zleceń definiowanych w systemie bankowości internetowej.

Powiadomienia PUSH, wyświetlane są zarówno gdy użytkownik jest zalogowany i korzysta z aplikacji BSGo, jak i w momencie niekorzystania z systemu. Po wyświetleniu komunikatu PUSH użytkownik automatycznie zostaje przekierowany do strony logowania do aplikacji BSGo. W przypadku gdy użytkownik jest zalogowany i system otrzymuje informacje o nowych zleceniach do autoryzacji w systemie bankowości internetowej, wówczas wyświetlane są one automatycznie na pierwszym ekranie aplikacji.


8.2. Lista powiadomień

Aby przejść do **Listy powiadomień**, należy po zalogowaniu wybrać w *dolnym menu* pozycję  [Więcej] a następnie wybrać [Powiadomienia].

Użytkownikowi wyświetlana jest lista powiadomień. Lista zawiera powiadomienia przychodzące w kolejności chronologicznej. Dla każdego powiadomienia na liście wyświetlane są następujące informacje:









- **data** – data utworzenia powiadomienia w formacie DD.MM.RRRR,
- **tytuł** – tytuł powiadomienia, wyróżniony pogrubieniem dla powiadomień nieodczytanych,
- **status powiadomienia** w postaci znaku graficznego:
 -  - powiadomienie odczytane,
 -  - powiadomienie nieodczytane.

Wybór pozycji na liście powiadomień przenosi użytkownika do podglądu [SZCZEGÓŁÓW POWIADOMIENIA] zawierających:

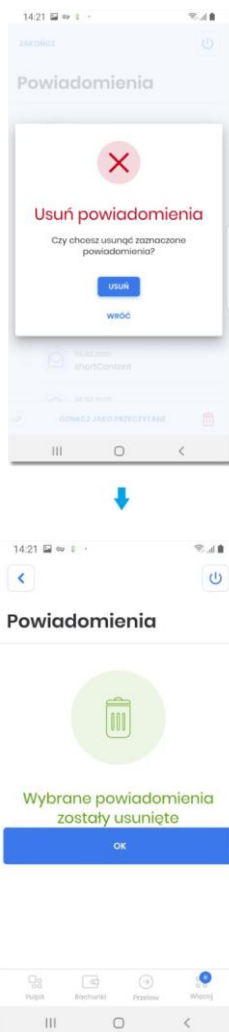
- podstawowe informacje wyświetlane na liście: status, tytuł oraz datę utworzenia powiadomienia,
- dodatkowe szczegółowe informacje dotyczące wybranego powiadomienia,
-  - akcję umożliwiającą automatyczne usunięcie powiadomienia.

Użytkownik ma możliwość zarządzania listą poprzez **zbiorcze zarządzanie usuwaniem i odczytywaniem powiadomień**. W tym celu w wybranym wierszu listy należy kliknąć dwukrotnie wiersz (tzw. dwuklik). Użytkownik przechodzi w tryb edycji listy.



Formularz **Powiadomienia** w trybie edycji prezentuje:

- przy każdym powiadomieniu pole wyboru z możliwością  – zaznaczenia,  – odznaczenia
wybranych powiadomień,
- dodatkowe dolne menu    z akcjami:
 -  – umożliwia zaznaczenie/ odznaczenie wszystkich powiadomień widocznych na stronie,
 -  - umożliwia zbiorczą zmianę statusu na „powiadomienia odczytane” (wszystkie lub wybrane powiadomienia),
 -  – umożliwia zbiorcze usunięcie powiadomień z listy (wszystkie lub wybrane powiadomienia),
- dodatkową akcję [ZAKOŃCZ] w górnym menu, umożliwiającą zakończenie edycji listy powiadomień.

System przed usunięciem powiadomienia wyświetla odpowiedni komunikat, po zaakceptowaniu którego dane powiadomienia zostają usunięte, a użytkownik zostaje o tym fakcie poinformowany.



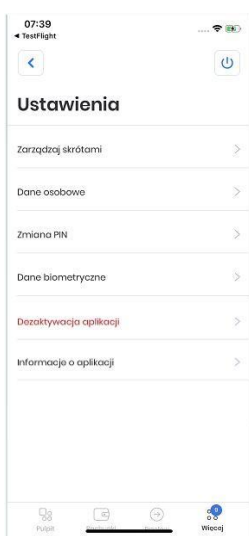
W górnej części formularza POWIADOMIENIA dostępne są przyciski:

-  – umożliwiający przejście do poprzedniego ekranu prezentującego menu *Więcej*,
-  – umożliwiający wylogowanie z aplikacji.

Rozdział 9. Ustawienia

Po zalogowaniu się do aplikacji i wybraniu w **dolnym menu** pozycji **Więcej**, użytkownikowi wyświetlana jest lista z dodatkowymi funkcjonalnościami. Po wybraniu akcji **Ustawienia** użytkownikowi wyświetlona jest lista opcji:

- **Zarządzanie skrótami** – formatka umożliwiająca włączenie/wyłączenie prezentacji dostępnych środków na ekranie początkowym aplikacji BSGo,
- **Dane osobowe** – formatka umożliwiająca podgląd danych użytkownika aplikacji BSGo,
- **Zmiana PIN** – formatka umożliwiająca zmianę PIN-u w aplikacji BSGo,
- **Dane biometryczne** – formatka umożliwiająca włączenie/wyłączenie logowania się przy użyciu danych biometrycznych do aplikacji BSGo,
- **Dezaktywacja aplikacji** – możliwość dezaktywacji aplikacji BSGo,
- **Informacje o aplikacji** – prezentacja informacji o aplikacji BSGo.



9.1. Zarządzanie skrótami

Opcja **Zarządzanie skrótami** umożliwia użytkownikowi włączenie/wyłączenie prezentacji informacji o saldzie (dostępnych środkach) na wybranym rachunku, na ekranie początkowym aplikacji BSGo.

W pierwszym kroku należy wybrać opcje [Dostępne środki] **Włącz/Wyłącz**, pozwalającą na uruchomienie zarządzania skrótami.



Po zatwierdzeniu użytkownikowi wyświetlana jest lista jego rachunków, dla których możliwe jest ustawienie wyświetlania salda na ekranie powitalnym.

Na liście prezentowane są:

- nazwa rachunku,
- numer rachunku,
- informacja o prezentacji dostępnych środków dla rachunku Wł. (włączona)/ Wyt. (wyłączona).

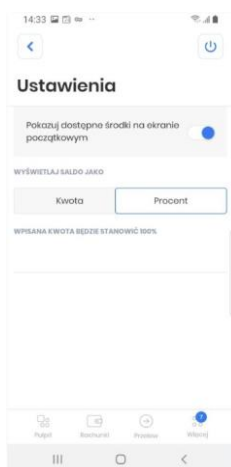
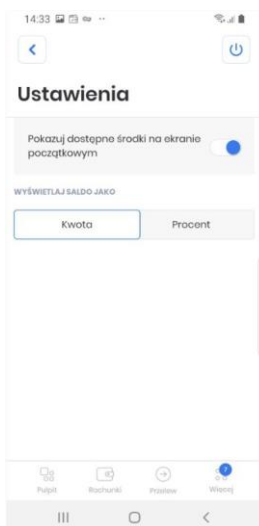


Następnie poprzez kliknięcie wybranego rachunku użytkownik przechodzi do kolejnego kroku, na którym włącza/wyłącza skrót dla konkretnego rachunku poprzez zaznaczenie opcji [Pokazuj dostępne środki na ekranie początkowym].



Po zatwierdzeniu użytkownikowi prezentowane jest kolejne ustawienie dotyczące formy prezentacji, możliwe opcje to:

- wyświetlenie salda jako kwoty w PLN,
- prezentacja procentowa dostępnych środków na koncie, dla której możemy dodatkowo zdefiniować kwotę stanowiącą 100 %.



Po zakończeniu konfiguracji na ekranie początkowym zostaną zaprezentowane ustawione dane.

! Funkcjonalność **Zarządzania skrótami** dostępna jest tylko dla kontekstu domyślnego (ustawionego po zalogowaniu). W przypadku wyboru innego kontekstu niż domyślny (dolne menu 'Więcej') opcja ta jest niedostępna.

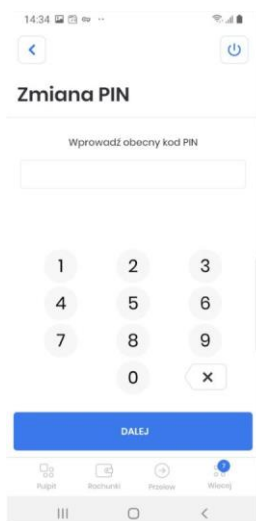
9.2. Dane osobowe

Opcja **Dane osobowe** prezentuje podstawowe informacje o użytkowniku takie jak:

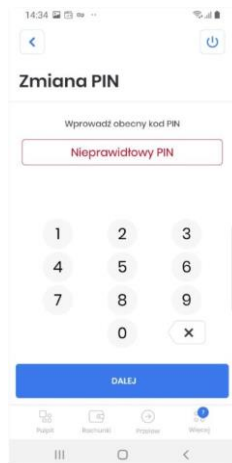
- imię i nazwisko,
- PESEL,
- NIP,
- numer dowodu osobistego,
- data wystawienia dowodu osobistego,
- wystawca dowodu osobistego,
- adres zamieszkania,
- adres do korespondencji,
- adres e-mail,
- numer telefonu do kontaktu.

9.3. Zmiana PIN

Opcja **Zmiana PIN** umożliwia użytkownikowi zmianę obecnego kodu PIN do aplikacji BSGo na nowy. W pierwszym kroku należy wpisać obecny PIN i potwierdzić przyciskiem [DALEJ] przechodząc do kolejnego kroku.



System sprawdza poprawność obecnego PIN-u i w przypadku niezgodności wyświetla odpowiedni komunikat.



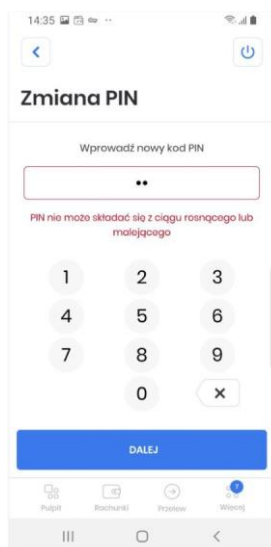
Na kolejnym kroku użytkownik wprowadza nowy PIN, którym chce się logować i wybór zatwierdza przyciskiem [DALEJ], przechodząc do kolejnego kroku.



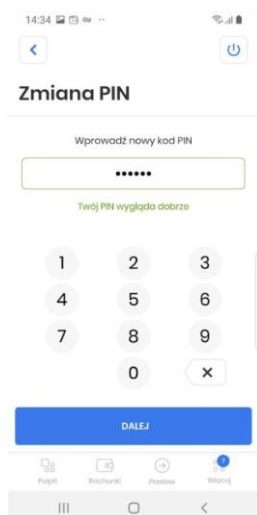
System porównuje obecny PIN z nowym i w przypadku zgodności wyświetlany jest odpowiedni komunikat.



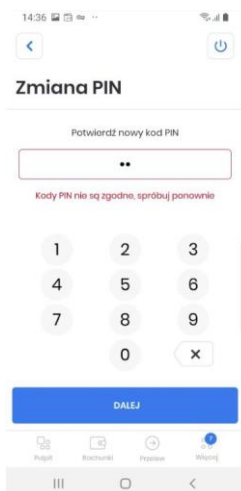
System weryfikuje poprawność obecnego PIN-u pod kątem wprowadzania prostych haseł takich jak 11111, 22222, 123123, 12345. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany stosowny komunikat:



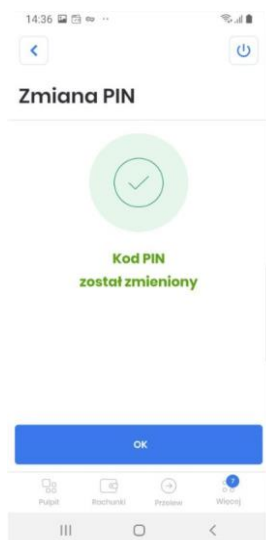
Przy poprawnej weryfikacji nowego PIN-u wyświetlany jest komunikat.



Następnie użytkownik potwierdza wpisany PIN, wpisując go jeszcze raz. Jeżeli jest on niezgodny z poprzednio wpisanym, wyświetla się komunikat.



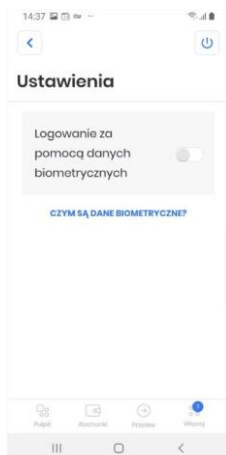
Po poprawnej zmianie kodu PIN i zatwierdzeniu przyciskiem [DALEJ] system informuje o zakończeniu procesu zmiany PIN-u.



W przypadku, gdy użytkownik w polu Wprowadź obecny PIN wprowadzi błędny aktualny kod PIN, a następnie zatwierdzi przyciskiem [DALEJ], system poinformuje o odrzuceniu operacji. Po podaniu 3 błędnych kodów PIN aplikacja zostanie zablokowana.

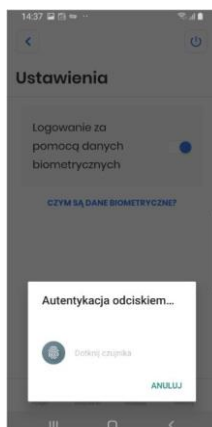
9.4. Dane biometryczne

Opcja **Dane biometryczne** umożliwia włączenia/wyłączenia logowania przy użyciu danych biometrycznych do aplikacji BSGo dla urządzeń mobilnych posiadających włączoną taką opcję.



Dla urządzeń mobilnych z wyłączonym inteligentnym skanowaniem, opcja ta jest ukryta.

Włączenie danych biometrycznych umożliwia logowanie się do aplikacji za pomocą odcisku palca lub rysów twarzy bez konieczności podawania kodu PIN.



Na stronie znajduje się link **CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE**, po wybraniu którego użytkownikowi wyświetlane są informacje.



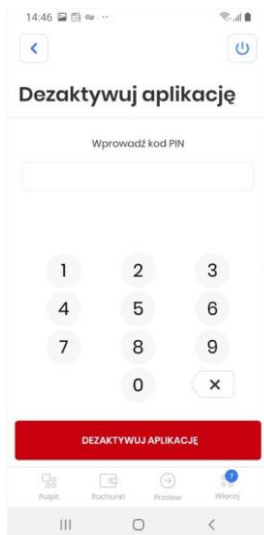
Dodatkowe informacje opisane są w rozdziale [Logowanie przy użyciu metody biometrycznej](#).

9.5. Dezaktywacja aplikacji

Opcja **Dezaktywacja aplikacji** umożliwia dezaktywację aplikacji BSGo, która skutkuje blokadą możliwości wykonania autoryzacji. W tym celu należy kliknąć przycisk [DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ].



Następnie należy dokonać autoryzacji.



System weryfikuje poprawność wprowadzonych danych.

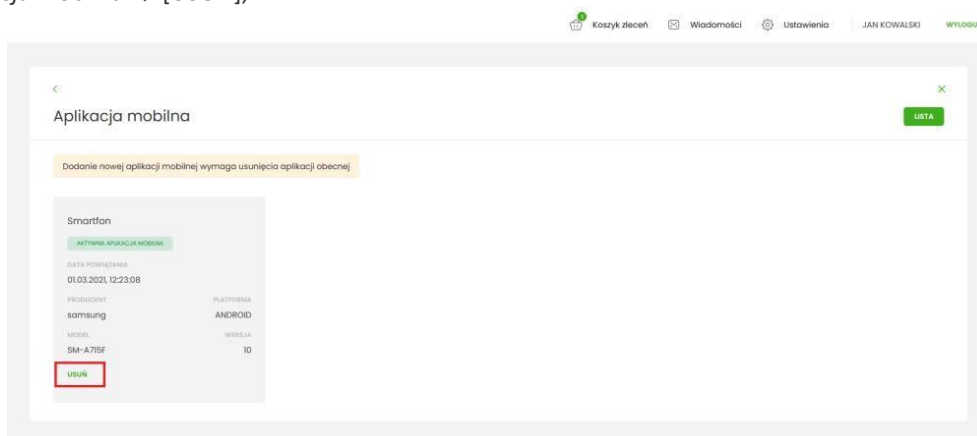


Po prawidłowej weryfikacji PIN-u, użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający dezaktywację urządzenia.



Dodatkowo użytkownik może dezaktywować aplikację także:

- w Bankowości Internetowej, poprzez zalogowanie i usunięcie urządzenia autoryzującego, menu *Ustawienia* → *Aplikacja mobilna* → [USUŃ],

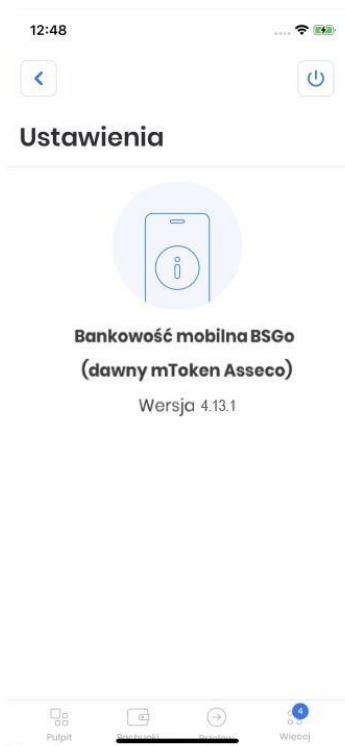


- poprzez kontakt z Bankiem.


Ponowne użycie urządzenia wymaga ponownej aktywacji aplikacji.

9.6. Informacje o aplikacji

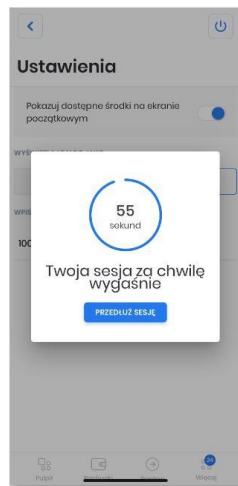
Opcja Informacje o aplikacji prezentuje informacje szczegółowe o aplikacji BSGo, zawierające Nazwę aplikacji oraz jej wersję.



Rozdział 10. Wylogowanie

Zalogowany użytkownik po wybraniu ikony  znajdującej się w *górnym menu* zostaje wylogowany z systemu. Wylogowanemu użytkownikowi automatycznie wyświetlany jest ekran logowania do aplikacji. Aby ponownie korzystać z aplikacji, wymagane jest ponowne zalogowanie.

Aplikacja dokonuje także automatycznego wylogowania po upływie określonego czasu bezczynności użytkownika. Po automatycznym wylogowaniu i przywróceniu aplikacji użytkownik musi się ponownie zalogować.



Dodatkowo aplikacja wykrywa i blokuje możliwości zalogowania się w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa urządzenia. Użytkownikowi wyświetlane są następujące informacje:



System dodatkowo informuje użytkownika o braku/przywróceniu połączenia z Internetem.

